

CSR - Kvalitetsledelse – Miljøledelse – Arbejdsmiljøledelse

I skemaet er beskrevet de overordnede indsatser indenfor CSR/social ansvarlighed, kvalitets-, miljø- og arbejdsmiljøledelse.

CSR – Corporate Social Responsibility / social ansvarlighed

Introduktion til CSR

I Sonny VVS ApS er vi meget aktive i det lokale idrætsliv og støtter mange lokale foreninger, herunder idrætsforeningerne Brydeklubben Thor, Nykøbing FC og Nykøbing F. Håndboldklub, den lokale afdeling af politihundeforeningen samt en del andre lokale foreninger. Vi har også opsat reklameskilte på alle stadions i lokalområdet.

Vi bidrager gerne til Kræftens Bekæmpelse, Støt Brysterne, Lions Club, Julemærkehjemmet, De Paralympiske Lege, Handicapsvømning samt BROEN Guldborgsund – en organisation som hjælper udsatte børn og unge med støtte til et aktivt fritidsliv.

Direktør Sonny Bengtsson er valgt som formand i det lokale uddannelsesudvalg på CELF i Nykøbing F. og har derved mulighed for her og i form af sit engagement i arbejdsgiverforeningen TEKNIQ, at påvirke andre håndværkere og øvrige erhvervsdrivende til at indgå samarbejder omkring uddannelse af lærlinge. I Sonny VVS ApS har løbende 3-4 lærlinge under uddannelse ud af i alt 20 ansatte.

Vi har ligeledes en aftale med det lokale jobcenter omkring ansættelse af medarbejdere i jobtilbud, bl.a. jobsøgende med boglige vanskeligheder. Vi ønsker at give udsatte borgere muligheden for at komme tættere på arbejdsmarkedet.

CSR-Politik / CSR Værdier

Vi anerkender naturligvis FN's 17 verdensmål for bæredygtighed. Vi overvejer, hvilke af de enkelte verdensmål vi aktivt kan bidrage til opfyldelsen af.

CSR internt i virksomheden

Hos Sonny VVS ApS er alle medarbejdere engagerede og opmærksomme over for hinanden. Vi respekterer hinanden og opfører os i det hele taget ordentligt.

Medarbejderne har en positiv holdning til tingene og et stort engagement i lokalområdet.

Vi har et særligt fokus på unge med særlige udfordringer og samarbejder derfor med det lokale jobcenter omkring arbejdsprøvning. Direktør Sonny Bengtsson involverer sig også gerne personligt i dette arbejde.

Hvad angår vores underleverandører så forventer vi, at disse er i stand til at opretholde en god moral og adfærd på arbejdspladsen. Vi går naturligvis heller ikke på kompromis med kvaliteten.

CSR eksternt/udenfor virksomheden

Som allerede nævnt, støtter Sonny VVS ApS en lang række foreninger, både lokalt og på landsplan.

Vi har medvirket til indførelsen af VVS-Energiuddannelsen hos CELF på Lolland-Falster og direktør Sonny Bengtsson fungerer som censor ved svendeprøver på såvel CELF som andre uddannelsessteder.

Sonny VVS ApS er medlem af brancheforeningerne TEKNIQ Arbejdsgiverne, Business Lolland-Falster samt Vores Nykøbing.

Sonny VVS ApS blev i 2020 kåret som Årets Håndværker 2020 nationalt i kategorien VVS'er og har desuden modtaget Børsens Gazellepris 3 år i træk.

Kvalitetsledelse – struktur og system

Introduktion til kvalitetsledelse

Hos Sonny VVS ApS har vi implementeret det lovpligtige kvalitetsledelsessystem ligesom vi har en VE-godkendelse. Vores kvalitetsledelsessystem auditeres hvert 2. år af TEKNIQ Kvalitet.

Vores opgaver, dokumenter og fotodokumentation styres via softwaren MINUBA, som er et system til ordrestyring og fakturering, kvalitetssikring og tidsregistrering målrettet til håndværkere.

Vores fremgangsmåder ved de forskellige typer af arbejdsopgaver er beskrevet i vores instruktioner. Vi har et antal medarbejdere, som er teknisk ansvarlige for de enkelte opgaver.

Direktør Sonny Bengtsson og Partner Søren Poulsen har ansvaret for at Sonny VVS ApS' ydelser opfylder de fastlagte krav. Til kvalitetssikring benyttes tjeklister, som udfyldes under tilsyn.

Kvalitetspolitikker og kvalitetsmål

Det er Sonny VVS ApS' kvalitetspolitik, at den lovpligtige kvalitetssikring af udførte opgaver til stadighed overholdes.

Vi har 3 kvalitetsmål i virksomheden, som vi overvåger:

1. Antal af kundereklamationer i forhold til virksomhedens aktivitetsniveau.
2. Hastighed på udbedring af reklamationer.
3. Kundetilfredshed.

Ansvar og beføjelser

Ansvar og beføjelser er fastlagt og alle medarbejdere arbejder under devisen "Frihed under ansvar".

Introduktion, træning og kompetence

Ved ansættelse af nye medarbejdere lægger vi vægt på at medarbejderen kan overholde aftaler og opføre sig ordentligt samt naturligvis, at medarbejderen har de nødvendige kompetencer. Endelig er en forventningsafstemning mellem medarbejderen og virksomheden et vigtigt element i ansættelsesprocessen.

Vi sikrer, at den enkelte medarbejder har de nødvendige kompetencer gennem løbende medarbejdersamtaler, dokumentation på gennemført uddannelse samt personalemøder. Vi sørger for at være bevidste omkring vores medarbejderressourcer.

Planlægning og drift

Alle opgaver hos Sonny VVS ApS planlægges og styres ved hjælp af MINUBA. Dette værktøj er omdrejningspunktet i vores drift og kan håndtere alt, dvs. ordrestyring, fakturering, opgaveplanlægning, ressourcetræk, materialeforbrug, timeregistrering, etc.

Kvalitetssikring og frigivelse af vores ydelser er omfattet af Autorisationsloven samt AB 92 Almindelige betingelser for arbejder og leverancer i bygge- og anlægsvirksomheder.

Alle opgaver er dokumenteret med kvalitetssikringsdokumenter, tjeklister og billedokumentation i MINUBA.

Intern audit og kontrol

10 % af vores arbejdsopgaver hos kunder er underlagt en teknisk observation, som udføres af enten installatør Sonny Bengtsson eller installatør Søren Poulsen.

Afvielser – styring af korrektioner, korrigerende handlinger og forebyggende handlinger

Vi reagerer på afvielser/kundereklamationer og udbedrer altid disse så hurtigt som overhovedet muligt. Afvielserne registreres i MINUBA som en del af kvalitetssikringen.

Direktør Sonny Bengtsson og Partner Søren Poulsen er overordnet ansvarlige for registrering og håndtering af afvielser hos Sonny VVS ApS.

Vi arbejder ikke med egentlige analyseværktøjer for at afdække årsagerne til en afvigelse, men gennemgår hver enkelt afvigelse grundigt.

Miljøledelse – Lovgivning, fokus og indsatser

Introduktion til miljøledelse

Hos Sonny VVS ApS er vi meget opmærksomme på korrekt affaldssortering i forhold til myndighedernes anvisninger.

Samtidig er vi meget bevidste om sikker håndtering af kemikalier og følger Arbejdstilsynets henvisninger.

Vi holder os løbende orienteret om eventuelle ændringer af eller nye lov- og myndighedskrav via organisationen TEKNIQ Arbejdsgiverne. Direktør Sonny Bengtsson har det overordnede ansvar for at alle gældende lov- og myndighedskrav overholdes i virksomheden.

2) Miljøpolitik og miljømål

Vi har ikke nedfældet en egentlig miljøpolitik, men vi ønsker i vores processer at reducere miljøbelastningen så meget som overhovedet muligt. Vi sikrer, at vi overholder lovgivningen på området og forsøger samtidig at være "foran".

Hos vores kunder arbejder vi meget ofte med energioptimering og opfylder dermed ønsket om et lavere CO2-udslip hos kunden. Endelig har vi indrettet en del af vores ejendomme med den nyeste teknologi inden for opvarmning og dette vil vi fortsætte med.

Planlægning af arbejdsopgaverne og den generelle drift

En meget stor del af vores forretningsgrundlag består i at implementere energioptimerende løsninger hos vores kunder.

Alle vores medarbejdere er bevidste om miljølovgivningen, herunder affaldssortering, idet dette område er en del af medarbejderens introduktion ved ansættelsesstart.

Vi gennemgår altid eventuelle risici i forbindelse med vores planlagte arbejdsopgaver, men vi har ikke udarbejdet dokumenterede risikoanalyser på dette.

Styring af miljøuheld og øvrige miljøhændelser (afvigelser)

Såfremt miljøhændelser opstår, registreres disse som afvigelser i MINUBA. Direktør Sonny Bengtsson er overordnet ansvarlig for registrering og håndtering af miljøuheld. Direktøren er ligeledes ansvarlig for kontakt til myndighederne, hvor dette er relevant.

Arbejds miljøledelse – Sikkerhed, sundhed og trivsel

Introduktion til arbejds miljøledelse

Vi overholder alle gældende lov- og myndighedskrav vedrørende arbejds miljø og holdes løbende orienteret om ændrede eller nye lovkrav via organisationen TEKNIQ Arbejdsgiverne. Direktør Sonny Bengtsson er ansvarlig for overholdelse af arbejds miljølovgivning.

Alle medarbejdere hos Sonny VVS ApS har en sundhedsforsikring, som er tegnet igennem arbejdsgiveren.

2) Arbejds miljøpolitik og mål for arbejds miljøet – sundhed, sikkerhed og trivsel

Sonny VVS ApS har sikret, at alle nødvendige hjælpemidler og personlige værnemidler er til rådighed for medarbejderne ved udførelse af arbejdsopgaver, hvor der kan være involveret en sikkerhedsrisiko. Det værktøj og udstyr, som vi anvender i vores daglige arbejde, er underlagt fastlagte kontroller, som dokumenteres i MINUBA.

Vi er bevidste om, at vores medarbejdere udsættes for tunge løft samt u hensigtsmæssige arbejdsstillinger og arbejder løbende med minimering af disse påvirkninger.

Planlægning og praktisk arbejde med arbejds miljø i virksomheden

Vi har hos Sonny VVS ApS en Arbejds miljøorganisation, hvor Arbejds miljørepræsentant Finn Mathiesen indgår i organisationen.

Minimum 1 gang om året afholder vi den lovpligtige arbejds miljødrøftelse.

Medarbejderne orienteres omkring arbejdet med arbejds miljøet via den daglige dialog med den enkelte medarbejder.